

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Gentile Paziente,

a seguito dell'entrata in vigore del nuovo Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito RUE 2016/679) la GENERAL SERVICE ROMA S.R.L., che svolge attività di ADI, riconoscendo l'importanza dei suoi dati personali Le fornisce la presente informativa ai sensi del citato Regolamento e La informa che il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, di tutela della riservatezza e dei Suoi diritti.

NATURA DEI SUOI DATI

I suoi dati personali e o sensibili vengono raccolti al momento della richiesta di una prestazione sanitaria o dell'inoltro di un reclamo o suggerimento, e possono essere aggiornati in qualsiasi momento, qualora si rendesse necessario integrarli per lo svolgimento delle attività necessarie per l'erogazione della prestazione o gestione del reclamo o suggerimento.

L'Azienda raccoglierà e utilizzerà esclusivamente i dati strettamente necessari per le finalità del trattamento autorizzate.

Il trattamento di dati personali è vietato se l'interessato non ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche (art. 9, comma 1, lettera a) RUE 2016/679).

FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I Suoi dati personali raccolti saranno trattati dalla nostra struttura per le seguenti finalità:

- **Diagnosi, cura, prestazione di servizi sanitari in ambito domiciliare;**
- **Gestione amministrativa/contabile strettamente connessa, correlata e strumentale ai servizi sanitari stessi;**
- **Programmazione, gestione, controllo dell'assistenza sanitaria e di tutte le attività amministrative connesse e correlate ai servizi sanitari erogati;**
- **Gestione di pratiche assicurative e fondi (in modalità prevalentemente diretta, ma anche indiretta) per il rimborso delle prestazioni sanitarie che dovessero riguardarla;**
- **Convenzioni con enti pubblici e privati con i quali la GENERAL SERVICE ROMA SRL può stipulare contratti di convenzione;**

MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I Suoi dati sono trattati nei modi previsti dalla legge e nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio. I dati sono custoditi in maniera tale da assicurarne la riservatezza, evitarne la distruzione o l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati e nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla vigente normativa.

I dati sono organizzati in "banche dati" il cui trattamento viene effettuato, attraverso supporti cartacei, informatici e telematici, soltanto da personale autorizzato.

I dati trattati in modalità “online” (telemedicina, telerefertazione, ecc.) saranno protetti con strumentazioni idonee alla loro riservatezza e alla loro protezione, i soggetti che opereranno in tale modalità saranno autorizzati specificatamente per tale finalità.

La GENERAL SERVICE ROMA srl conserverà i dati personali dei pazienti ed in particolare i dati relativi allo stato di salute, secondo i tempi previsti dalla normativa tempo per tempo vigente, e successivamente cancellati finì a revoca del consenso.

CONSEGUENZE AL RIFIUTO DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Suoi dati, comprese le categorie particolari di dati personali, deve essere da Lei liberamente espresso. E' nostro dovere informarLa che il conferimento dei Suoi dati è indispensabile per l'espletamento di tutte le operazioni necessarie alla prestazione sanitaria richiesta e da noi erogata a tutela della Sua salute, comprese le connesse attività di natura amministrativa.

Un Suo rifiuto comporta l'impossibilità per GENERAL SERVICE ROMA S.R.L. di erogare la prestazione o il servizio sanitario da Lei richiesto oppure di completare le attività di carattere amministrativo connesse e correlate alla prestazione stessa.

Le sarà pertanto chiesto di esprimere, in forma scritta, il Suo consenso al trattamento dei dati rispetto a quanto descritto nella presente informativa.

CATEGORIE DI SOGGETTI CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

La comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute può essere effettuata soltanto a Lei o a un terzo da Lei delegato/autorizzato. Le informazioni possono essere a Lei fornite da un medico o da altri soggetti sanitari e/o amministrativi autorizzati dal Titolare nel rispetto delle disposizioni normative tempo per tempo vigenti.

I dati personali raccolti potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività connesse e strumentali alla prestazione dei servizi sanitari erogati:

- enti obbligatori per legge ai fini delle attività sanitarie e amministrative (ad esempio Aziende Sanitarie Provinciali, Aziende Ospedaliere, Regione, MEF, SOGEI ecc.);
- strutture sanitarie private per esigenze relative al processo di cura della salute e/o attività amministrative strettamente connesse e correlate;
- eventuali fondi, assicurazioni e società collegate che gestiscono i Suoi dati esclusivamente per le finalità di autorizzazione e rimborso delle prestazioni sanitarie;

Enti pubblici e privati per la stipula di convenzione con la GENERAL SERVICE ROMA SRL

- laboratori di analisi esterni cui sono delegati esami non realizzati all'interno;
- autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria (su specifica richiesta) e altri enti destinatari per leggi e regolamenti.
- medico curante in casi di comprovata urgenza e necessità.
- familiari dell'interessato.

Possono inoltre accedere ai Suoi dati personali i soggetti interni e/o esterni alla struttura (dipendenti e consulenti) in qualità di soggetti autorizzati e/o responsabili al trattamento al fine dell'adempimento delle mansioni e dei compiti loro attribuiti in funzione delle finalità in precedenza espresse.

In ogni momento può rivolgersi alla scrivente per ottenere informazioni aggiornate sull'ambito di comunicazione dei Suoi dati.

I Suoi dati non sono destinati alla diffusione.

TRASFERIMENTO DATI VERSO PAESI EXTRA UE – GENERAL SERVICE ROMA S.R.L. non intende trasferire i suoi dati verso paesi terzi (paesi extra-UE).

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha diritto di ottenere quanto dettato dagli articoli dal 15 al 22 del RUE 2016/679:

- **a) DIRITTO DI ACCESSO DELL'INTERESSATO**

«L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni» specificate all'art. 15, comma 1, lettere dalla a) alla h) (per una maggiore comprensione si rimanda all'art.15 del RUE 2016/679);

- **b) DIRITTO DI RETTIFICA**

«L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa» (art. 16 del RUE 2016/679);

- **c) DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE [«DIRITTO ALL'OBLIO»]**

«L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi» indicati all'art. 17, comma 1 lettere dalla a) alla f) (per una maggiore comprensione si rimanda all'art.17 del RUE 2016/679);

- **d) DIRITTO DI LIMITAZIONE DI TRATTAMENTO**

«L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi» indicate all'art. 18, comma1, lettere dalla a) alla d) (per una maggiore comprensione si rimanda all'art.18 del RUE 2016/679);

- **e) DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI**

«L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora si verifichi una delle ipotesi» indicate all'art. 20, comma 1 lettere a) e b) (per una maggiore comprensione si rimanda all'art.20 del RUE 2016/679);

- **f) DIRITTO DI OPPOSIZIONE**

«L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1,

lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni» (per una maggiore comprensione si rimanda all'art.21 del RUE 2016/679);

- **g) DIRITTO DI NON ESSERE SOTTOPOSTO A UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE**

«L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona» (per una maggiore comprensione si rimanda all'art.22 del RUE 2016/679).